



# MEMORIA ANUAL

## 2022





## Contenido

SOBRE NOSOTROS.....	3
<b>NUESTRO EQUIPO</b> .....	4
<b>Proyectos 2022</b> .....	5
PROGRAMA: VECINOS UNIDOS POR LA SEGURIDAD .....	5
PROGRAMA: EMPRENDAMOS SEMILLA ARICA-ALTIPLANO.....	6
PROGRAMA: ACCIÓN- FORTALECIMIENTO DE LA VIDA EN FAMILIA IRAL, TERRITORIO VILLA LOS LAGOS .....	7
PROGRAMA: ACCIÓN- FORTALECIMIENTO DE LA VIDA EN FAMILIA IRAL, TERRITORIO VILLA MONTE SOL .....	8
PROGRAMA: ACCIÓN- FORTALECIMIENTO DE LA VIDA EN FAMILIA IRAL, TERRITORIO FISCALIA-PUTRE.....	9
PROGRAMA: ACCIÓN LOCAL .....	10
PROGRAMA: EMPRENDO SEMILLA SEGURIDAD Y OPORTUNIDADES .....	11
PROGRAMA: PROGRAMA YO EMPRENDO SEMILLA SEGURIDAD Y OPORTUNIDADES.....	12
PROGRAMA: PROGRAMA DE HABILIDAD .....	13
PROGRAMA: ABRIENDO CAMINOS.....	14

### DIRECCIÓN

Los Topos #2118  
Arica



### CONTACTO

info@ongmoe.cl  
www.ongmoe.cl



ONG DE DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL  
"María Olga Ester"

## SOBRE NOSOTROS

La Corporación de Desarrollo e Integración Social María Olga Ester (MOE) se fundó en 2018 con el objetivo principal de apoyar a las personas más vulnerables, brindándoles diversas oportunidades para mejorar sus vidas. Nos dedicamos a promover la sustentabilidad y el emprendimiento como medios para alcanzar este desarrollo. Nuestra misión es dotar a estas personas de herramientas y habilidades específicas, para que puedan generar más oportunidades por sí mismas. Colaboramos con entidades públicas y privadas para alcanzar este objetivo, asegurando que cada individuo sea el protagonista de su propio progreso. Valoramos la equidad, la integración y la sustentabilidad en todas nuestras acciones.

### DIRECCIÓN

Los Topos #2118  
Arica



### CONTACTO

info@ongmoe.cl  
www.ongmoe.cl



## NUESTRO EQUIPO



**DIRECTORA PROGRAMAS**  
Margarita Bustos Cortez

- Nuestra Directora, con más de 12 años de experiencia en liderar equipos de trabajo, además de ser la encargada de diseñar proyectos sociales, gestionar redes y coordinar programas, presenta vasta experiencia en el área de programas de Emprendimiento, Comunitarios, habitabilidad, de Educación Financiera y de sustentabilidad.
- Dentro de sus conocimientos, está en la reinserción Social en contexto penitenciario, mediante intervenciones psicosociales, coordinación y gestión de proyectos en el ámbito de capacitación e inserción laboral.
- Experiencia en Comunidad Terapéutica interviniendo en base a ejes del área adicciones establecidas por SENDA con trato directo con población altamente vulnerable y demostrada capacidad de trabajo en equipos multidisciplinarios.



### DIRECCIÓN

Los Topos #2118  
Arica



### CONTACTO

info@ongmoe.cl  
www.ongmoe.cl



## Proyectos 2022

PROGRAMA: VECINOS UNIDOS POR LA SEGURIDAD



### INFORMACIÓN

INTITUCION: FOSIS

TERRITORIO: REGION DE ARICA Y PARINACOTA, COMUNA DE PUTRE  
y GENERAL LAGOS

MONTO: \$125.154.000

DURACIÓN: 8 meses

### EJECUCIÓN

El programa Yo Emprendo Semilla, iniciado en mayo de 2022 con una duración de 8 meses, fue implementado en las comunas de Arica y Camarones, Arica y Parinacota. Dirigido a personas desocupadas, cesantes o en empleos precarios, su objetivo era mejorar las condiciones de vida mediante el fomento del emprendimiento y el desarrollo de habilidades empresariales. Se ofrecieron asesoramiento, capacitación y apoyo para generar ingresos propios y lograr una inserción laboral sostenible.

El programa se dividió en dos etapas: talleres de formación y financiamiento de planes de negocio. Los talleres abordaron habilidades básicas, planificación empresarial, comercio electrónico y formalización, adaptados a distintos rubros y ubicaciones. Se proporcionó un cuadernillo de trabajo y se validaron los emprendimientos. Además, se incluyó a usuarios con perfiles especiales y se aseguró el cuidado infantil durante las actividades.

El FOSIS proporcionó un Fondo Individual de Financiamiento de \$500.000 por participante para la adquisición de recursos y resolución de problemas productivos, con un enfoque de innovación social y sustentabilidad. Se beneficiaron 153 usuarios, recopilando información para el sistema informático del servicio.

#### DIRECCIÓN

Los Topos #2118  
Arica



#### CONTACTO

info@ongmoe.cl  
www.ongmoe.cl



PROGRAMA: EMPRENDAMOS SEMILLA ARICA-ALTIPLANO



## INFORMACIÓN

INTITUCION: FOSIS

TERRITORIO: REGION DE ARICA Y PARINACOTA, COMUNA DE ARICA Y PUTRE

MONTO: \$74.340.000

DURACIÓN: 8 meses

## EJECUCIÓN

El programa Yo Emprendo Semilla, iniciado en diciembre de 2022, está dirigido a personas desocupadas o con ocupaciones precarias, brindando asesoramiento, capacitación y apoyo para fomentar el emprendimiento y mejorar las condiciones de vida mediante el desarrollo de habilidades empresariales.

El programa se divide en dos etapas: la primera consiste en talleres de formación, incluyendo habilidades básicas, elaboración de planes de negocio, comercio electrónico, acceso a la formalización y kit de innovación. Estos talleres, organizados en grupos de 84 personas según su rubro y ubicación geográfica, se realizan en la Universidad Arturo Prat y garantizan el cuidado infantil. La etapa formativa también incluye un Taller de Inicio para informar sobre el funcionamiento del programa y concluye con una reunión de cierre y entrega de propuestas de asesoría y acompañamiento.

La segunda etapa proporciona financiamiento para la inserción laboral independiente, otorgando \$540,000 por usuario, facilitado por FOSIS, para adquirir recursos y resolver problemas productivos. Los planes de negocio son validados por un supervisor/ADL, y se brinda apoyo en las cotizaciones, con un enfoque de innovación social y sustentabilidad. En total, 153 usuarios se beneficiaron del programa, que incluye una reunión de cierre y la recopilación de información para el sistema informático del servicio.

### DIRECCIÓN

Los Topos #2118  
Arica



### CONTACTO

info@ongmoe.cl  
www.ongmoe.cl



PROGRAMA: ACCIÓN- FORTALECIMIENTO DE LA VIDA EN FAMILIA IRAL, TERRITORIO  
VILLA LOS LAGOS

## INFORMACIÓN

INTITUCION: FOSIS

TERRITORIO: REGION DE ARICA Y PARINACOTA,  
COMUNA DE ARICA

MONTO: \$18.610.137

DURACIÓN: 10 meses



## EJECUCIÓN

El programa en Villa Los Lagos, Arica, se centra en fortalecer las Habilidades para la Vida en hogares vulnerables con niños y adolescentes. Se crearon planes de trabajo personalizados para mejorar la calidad de vida y promover el desarrollo personal, familiar y social de los participantes, beneficiando a 31 familias en total.

El proceso del programa se dividió en seis etapas:

1. Selección de Hogares: Evaluación de familias con instrumento de FOSIS por situación socioeconómica, vulnerabilidad y necesidades. Invitación con detalles sobre requisitos, beneficios y procedimiento de inscripción al programa.
2. Diagnóstico Participativo: Análisis de la estructura familiar, relaciones internas y evaluación de recursos, fortalezas, oportunidades y problemas.
3. Sesiones de Formación: Talleres grupales para intercambiar experiencias, retroalimentación y realizar actividades dinámicas.
4. Diseño del Plan de Trabajo: Elaboración de planes individuales con objetivos, responsables, plazos, recursos y definición de iniciativas a financiar.
5. Implementación del Plan de Trabajo: Ejecución de planes con financiamiento para mobiliario, electrodomésticos, materiales de construcción y alimentos.
6. Asesoría y Asistencia Técnica: Apoyo continuo para cumplir con los planes, fortaleciendo el empoderamiento familiar mediante dinámicas participativas.

### DIRECCIÓN

Los Topos #2118  
Arica



### CONTACTO

info@ongmoe.cl  
www.ongmoe.cl



## ONG DE DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL "María Olga Ester"

PROGRAMA: ACCIÓN- FORTALECIMIENTO DE LA VIDA EN FAMILIA IRAL, TERRITORIO VILLA MONTE SOL



### INFORMACIÓN

INTITUCION: FOSIS

TERRITORIO: REGION DE ARICA Y PARINACOTA,  
COMUNA DE ARICA

MONTO: \$18.610.137

### EJECUCIÓN

El programa en Villa Monte Sol, Arica, fortalece las Habilidades para la Vida en hogares vulnerables con niños y adolescentes mediante planes de trabajo personalizados, beneficiando a 31 familias.

El proceso del programa se dividió en seis etapas:

1. Selección de Hogares: Familias evaluadas con criterios de FOSIS por situación socioeconómica, vulnerabilidad y necesidades. Invitación detallada sobre requisitos, beneficios y procedimiento de inscripción.
2. Diagnóstico Participativo: Análisis de la estructura familiar, relaciones internas y evaluación de recursos, fortalezas, oportunidades y problemas.
3. Sesiones de Formación: Talleres grupales para intercambiar experiencias, retroalimentación y desarrollo de actividades dinámicas.
4. Diseño del Plan de Trabajo: Elaboración individual de planes con objetivos, responsables, plazos y recursos definidos, además de iniciativas a financiar.
5. Implementación del Plan de Trabajo: Ejecución de planes con financiamiento para mobiliario, electrodomésticos, materiales de construcción y alimentos.
6. Asesoría y Asistencia Técnica: Apoyo continuo para cumplir con los planes, fortaleciendo el empoderamiento familiar con dinámicas participativas.

#### DIRECCIÓN

Los Topos #2118  
Arica



#### CONTACTO

info@ongmoe.cl  
www.ongmoe.cl



PROGRAMA: ACCIÓN- FORTALECIMIENTO DE LA VIDA EN FAMILIA IRAL, TERRITORIO FISCALIA-  
PUTRE

## INFORMACIÓN

INSTITUCIÓN: FOSIS

TERRITORIO: REGION DE ARICA Y PARINACOTA, COMUNA DE  
ARICA Y PUTRE

MONTO: \$18.009.810

DURACIÓN: 10 meses



## EJECUCIÓN

El proyecto en Putre fortaleció habilidades esenciales en hogares vulnerables con niños y adolescentes durante 10 meses, beneficiando a 31 familias mediante planes individuales para mejorar su calidad de vida y desarrollo integral.

El proceso del programa se dividió en seis etapas:

1. Selección de Hogares: Evaluación de familias con instrumento de FOSIS por situación socioeconómica, vulnerabilidad y necesidades. Invitación con detalles sobre requisitos, beneficios y procedimiento de inscripción al programa.
2. Diagnóstico Participativo: Análisis de la estructura familiar, relaciones internas y evaluación de recursos, fortalezas, oportunidades y problemas.
3. Sesiones de Formación: Talleres grupales para intercambiar experiencias, retroalimentación y realizar actividades dinámicas.
4. Diseño del Plan de Trabajo: Elaboración de planes individuales con objetivos, responsables, plazos, recursos y definición de iniciativas a financiar.
5. Implementación del Plan de Trabajo: Ejecución de planes con financiamiento para mobiliario, electrodomésticos, materiales de construcción y alimentos.
6. Asesoría y Asistencia Técnica: Apoyo continuo para cumplir con los planes, fortaleciendo el empoderamiento familiar mediante dinámicas participativas.

### DIRECCIÓN

Los Topos #2118  
Arica



### CONTACTO

info@ongmoe.cl  
www.ongmoe.cl



# ONG DE DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL "María Olga Ester"

PROGRAMA: ACCIÓN LOCAL

## INFORMACIÓN

INTITUCION: FOSIS

TERRITORIO: REGION DE ARICA Y PARINACOTA, COMUNA DE ARICA

MONTO: \$35.700.000

DURACIÓN: 11 meses



## EJECUCIÓN

El programa se lleva a cabo en la Junta Vecinal N°39 "Aurora de Chile" y tiene como objetivo abordar la pobreza a través del fortalecimiento del capital social comunitario, fomentando la participación ciudadana y promoviendo la gobernanza local.

El programa se dividió en tres etapas:

- Se realizó un diagnóstico comunitario participativo mediante visitas del equipo MOE y reuniones con actores locales, identificando necesidades prioritarias junto a la comunidad. Posteriormente, se formó un Grupo Motor con representantes comunitarios y una mesa de alianza público-privada con instituciones locales para abordar estas necesidades.
- Se llevaron a cabo talleres participativos dirigidos por MOE y el Grupo Motor para desarrollar un Plan de Desarrollo Local (PDL) enfocado en las necesidades identificadas por la comunidad, asegurando una participación activa de los residentes en su elaboración.
- Se llevó a cabo la implementación del Plan de Desarrollo Local (PDL) mediante la construcción de una sala multiuso y la adaptación de un baño para personas con discapacidad en la junta de vecinos. Se desarrolló además una estrategia para asegurar la sostenibilidad a largo plazo del PDL.

### DIRECCIÓN

Los Topos #2118  
Arica



### CONTACTO

info@ongmoe.cl  
www.ongmoe.cl



# ONG DE DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL "María Olga Ester"

PROGRAMA: EMPRENDO SEMILLA SEGURIDAD Y OPORTUNIDADES

## INFORMACIÓN



INTITUCION: FOSIS

TERRITORIO: REGION DE ARICA Y PARINACOTA, COMUNA DE ARICA Y CAMARONES

MONTO: \$121.882.000

DURACIÓN: 8 meses

## EJECUCIÓN

El programa Yo Emprendo Semilla, iniciado en mayo de 2022 en las comunas de Arica y Camarones, está dirigido a hombres y mujeres desocupados, cesantes o buscando trabajo por primera vez, así como aquellos con ocupaciones precarias. Su objetivo es mejorar las condiciones de vida mediante el fomento del emprendimiento y el desarrollo de habilidades empresariales, ofreciendo asesoramiento, capacitación y apoyo para generar ingresos propios y lograr una inserción laboral sostenible.

El programa se dividió en dos etapas claves:

- La primera fase incluyó talleres en la Universidad Arturo Prat para capacitar a 149 participantes en habilidades empresariales y desarrollo personal, con adaptaciones para perfiles diversos y cuidado infantil garantizado. Esta etapa concluyó con una reunión final y propuestas de acompañamiento personalizado.
- En la segunda etapa, el FOSIS otorgó \$500,000 por usuario/a para financiar proyectos de inserción laboral independiente, con un enfoque en innovación social y sustentabilidad. Se validaron los planes de negocio mediante supervisión y apoyo en las cotizaciones, concluyendo con una reunión final para recopilar datos destinados al sistema informático del servicio y beneficiar a 149 participantes con oportunidades laborales y empresariales mejoradas.

### DIRECCIÓN

Los Topos #2118  
Arica



### CONTACTO

info@ongmoe.cl  
www.ongmoe.cl



## ONG DE DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL “María Olga Ester”

PROGRAMA: PROGRAMA YO EMPRENDO SEMILLA SEGURIDAD Y OPORTUNIDADES

### INFORMACIÓN

INTITUCION: FOSIS

TERRITORIO: REGION DE ARICA Y PARINACOTA, COMUNA DE  
PUTRE y GENERAL LAGOS

MONTO: \$125.154.000

DURACIÓN: 8 meses



### EJECUCIÓN

El programa Yo Emprendo Semilla, iniciado en mayo de 2022 en las comunas de Arica y Camarones, está dirigido a hombres y mujeres desocupados, cesantes o buscando trabajo por primera vez, así como aquellos con ocupaciones precarias. Su objetivo es mejorar las condiciones de vida mediante el fomento del emprendimiento y el desarrollo de habilidades empresariales, ofreciendo asesoramiento, capacitación y apoyo para generar ingresos propios y lograr una inserción laboral sostenible.

El programa se dividió en dos etapas claves:

- La primera fase incluyó talleres en la Universidad Arturo Prat para capacitar a 149 participantes en habilidades empresariales y desarrollo personal, con adaptaciones para perfiles diversos y cuidado infantil garantizado. Esta etapa concluyó con una reunión final y propuestas de acompañamiento personalizado.
- En la segunda etapa, el FOSIS otorgó \$500,000 por usuario/a para financiar proyectos de inserción laboral independiente, con un enfoque en innovación social y sustentabilidad. Se validaron los planes de negocio mediante supervisión y apoyo en las cotizaciones, concluyendo con una reunión final para recopilar datos destinados al sistema informático del servicio y beneficiar a 149 participantes con oportunidades laborales y empresariales mejoradas.

#### DIRECCIÓN

Los Topos #2118  
Arica



#### CONTACTO

info@ongmoe.cl  
www.ongmoe.cl



PROGRAMA: PROGRAMA DE HABILIDAD

## INFORMACIÓN

INTITUCION: MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA

TERRITORIO: REGION DE ARICA Y PARINACOTA, COMUNA DE PUTRE Y GENERAL LAGOS

MONTO: \$29.300.000

DURACIÓN: 12 meses



## EJECUCIÓN

El programa de habitabilidad de la ONG, iniciado en diciembre de 2022 en la comuna de Putre, está enfocado en potenciar las posibilidades y la inclusión social de 9 familias del subsistema Seguridades y Oportunidades. Durante 12 meses, un equipo de 10 personas ha proporcionado soluciones integrales que incluyen mejoras constructivas, equipamiento y asesorías formativas en hábitos de uso y mantenimiento de viviendas.

El objetivo es mejorar significativamente la calidad de vida de los beneficiarios, fortaleciendo sus habilidades y recursos para gestionar mejor sus hogares y promoviendo su integración social y comunitaria.

Las actividades del programa se ejecutaron de la siguiente manera:

1. Visita domiciliaria inicial: Se realizaron visitas a las familias beneficiarias para identificar sus necesidades habitacionales iniciales.
2. Diagnóstico y selección de beneficiarios: Se llevó a cabo un diagnóstico en colaboración con una dupla urbano-social, compuesta por un asistente social y un arquitecto, para seleccionar a 9 familias vulnerables con necesidades habitacionales.
3. Elaboración del plan de intervención comunitaria: Se desarrolló un plan que detallaba las soluciones habitacionales a implementar para las familias seleccionadas.
4. Entrega de soluciones constructivas, equipamiento y mobiliario: Se proporcionaron soluciones constructivas como techumbres, radiers e instalación de piezas prefabricadas, junto con equipamiento doméstico como camas, estantes, closet y repisas.
5. Desarrollo de asesorías grupales: Se realizaron sesiones grupales para abordar temas como vivienda y entorno, higiene, ambiente saludable, y uso adecuado y mantenimiento del mobiliario, incluyendo medidas preventivas ante riesgos domésticos.

### DIRECCIÓN

Los Topos #2118  
Arica



### CONTACTO

info@ongmoe.cl  
www.ongmoe.cl



# ONG DE DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL "María Olga Ester"

PROGRAMA: ABRIENDO CAMINOS

## INFORMACIÓN

INTITUCION: MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA

TERRITORIO: REGION DE ARICA Y PARINACOTA, COMUNA DE ARICA Y PUTRE

MONTO: \$192.848.960

DURACIÓN: 24 meses



## EJECUCIÓN

El programa Abriendo Caminos busca apoyar a niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años que tienen un adulto significativo privado de libertad y su cuidador principal, mitigando los efectos psicológicos, familiares y sociales de la separación prolongada.

El programa ofrece acompañamiento integral a niños, niñas y adolescentes con un adulto significativo privado de libertad y a su cuidador principal. Un equipo profesional realiza un diagnóstico completo y brinda apoyo en áreas psicosociales y sociolaborales para cada familia.

Los niños, niñas y adolescentes participantes reciben acompañamiento profesional personalizado en su lugar de residencia, que incluye apoyo centrado en sus derechos, opiniones, intereses y potencialidades. Además, tienen acceso a tutorías adaptadas a sus necesidades, tales como atención psicológica, apoyo escolar, desarrollo personal y afectivo, y participación en talleres, visitas a museos, bibliotecas, actividades artísticas, deportivas, culturales y comunitarias.

En tanto, los cuidadores/as del programa reciben orientación y apoyo de un consejero/a para fortalecer competencias parentales, así como acompañamiento profesional con asesorías familiares para mejorar el bienestar y desarrollo integral. Además, se ofrece asesoría sociolaboral para promover competencias de empleabilidad y facilitar la búsqueda o mejora de empleo, junto con acceso a servicios y prestaciones mediante bonos y transferencias monetarias según los requisitos de la Ley 20.595.

### DIRECCIÓN

Los Topos #2118  
Arica



### CONTACTO

info@ongmoe.cl  
www.ongmoe.cl