



ONG DE DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL
"María Olga Ester"

ONG MOE

María Olga Ester

MEMORIA ANUAL 2021

"Por una sociedad más justa, equitativa y solidaria."

DIRECCIÓN
Los Topos #2118
Arica



CONTACTO
info@ongmoe.cl
www.ongmoe.cl





CONTENIDO

SOBRE NOSOTROS	3
MISION Y VISION	4
NUESTRO EQUIPO.....	5
Proyectos 2021.....	6
PROGRAMA: ACCIÓN LOCAL.....	6
PROGRAMA: ACCIÓN LOCAL.....	7
PROGRAMA: FONDO DE INICIATIVAS PARA LA SUPERACIÓN DE LA POBREZA CONCURSO “CHILE COMPROMISO DE TODOS”	8
PROGRAMA: BARRIOS EN ACCIÓN.....	9
PROGRAMA: BARRIOS EN ACCIÓN.....	10
PROGRAMA: BARRIOS EN ACCIÓN.....	11
PROGRAMA: HABITABILIDAD.....	12
PROGRAMA: EDUCACION FINANCIERA NIÑOS Y NIÑAS	13
QUIENES SOMOS Y NUESTRO IMPACTO.....	14

DIRECCIÓN
Los Topos #2118
Arica



CONTACTO
info@ongmoe.cl
www.ongmoe.cl





ONG DE DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL
“María Olga Ester”

Sobre Nosotros

Desde nuestra fundación, en ONG MOE (María Olga Ester) hemos trabajado incansablemente por el desarrollo y la integración social de quienes más lo necesitan. Nuestro compromiso con una sociedad más justa y equitativa ha guiado cada una de nuestras acciones durante el año 2024, un año de desafíos, aprendizajes y logros compartidos con nuestras comunidades.

Creemos que el cambio verdadero comienza cuando todas las personas tienen acceso a oportunidades reales para mejorar su calidad de vida. Por eso, seguimos desarrollando proyectos que fortalecen habilidades, generan autonomía y promueven la colaboración como herramienta de transformación.



DIRECCIÓN
Los Topos #2118
Arica



CONTACTO
info@ongmoe.cl
www.ongmoe.cl



TRANSFORMANDO AL MUNDO



Misión

Proporcionamos herramientas y habilidades específicas a las personas más vulnerables, para que puedan generar mayores oportunidades.

Visión

Nuestra visión es conseguir un impacto de desarrollo, colaboración e integración en la región.



ONG MOE





ONG DE DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL “María Olga Ester”

NUESTRO EQUIPO



Nuestra Directora de Programas Margarita Bustos Cortez cuenta con más de 12 años de experiencia liderando equipos multidisciplinarios en el ámbito del desarrollo social. Ha desempeñado un rol clave en el diseño, gestión y ejecución de proyectos orientados a la promoción del emprendimiento, el fortalecimiento comunitario, la mejora de condiciones de habitabilidad, la educación financiera y la sustentabilidad.

Posee amplia experiencia en procesos de reinserción social en contextos penitenciarios, liderando intervenciones psicosociales y coordinando programas de capacitación e inserción laboral, con un enfoque centrado en los derechos humanos y la equidad.

Asimismo, ha trabajado en comunidades terapéuticas abordando problemáticas de adicciones, en concordancia con los lineamientos establecidos por SENDA. Su labor se ha caracterizado por un trato directo con poblaciones altamente vulnerables y una destacada capacidad de articulación y liderazgo en equipos técnicos interdisciplinarios.





ONG DE DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL
“María Olga Ester”

Proyectos 2021

PROGRAMA: ACCIÓN LOCAL

Información

- **INTITUCION:** FOSIS
- **TERRITORIO:** REGION DE ANTOFAGASTA,
COMUNA DE ANTOFAGASTA
- **MONTO:** \$6.000.000
- **DURACIÓN:** 11 meses



Ejecución

El programa acción local es una iniciativa que comenzó en noviembre del 2021, fue llevada a cabo en la junta vecinal N° 70 “Bonilla alto” busca fortalecer el capital social comunitario, fomentar la participación ciudadana y promover la gobernanza local para abordar la pobreza. Además, el programa ha implementado una serie de iniciativas locales que han mejorado la calidad de vida de la comunidad. A través de acciones como; retiro de muros exteriores, montaje e instalación de cielo y ventanas, instalación de puntos de reciclaje, talleres de resolución de conflicto, actividades de autogestión comunitaria, entre otras

El programa se dividió en tres etapas:

- Diagnóstico comunitario participativo y conformación del grupo Motor:
- Planificación estratégica participativa
- Implementación de iniciativas locales y estrategia de proyección del PDL





Proyectos 2021

PROGRAMA: ACCIÓN LOCAL

Información

- **INTITUCION:** FOSIS
- **TERRITORIO:** REGION DE ARICA Y PARINACOTA, COMUNA DE ARICA
- **MONTO:** \$16.479.758
- **DURACIÓN:** 6 meses



Ejecución

El programa se lleva a cabo en la Junta Vecinal N°02 "Norte Grande" y tiene como objetivo abordar la pobreza a través del fortalecimiento del capital social comunitario, fomentando la participación ciudadana y promoviendo la gobernanza local.

El programa se dividió en tres etapas:

1-llevamos a cabo visitas para realizar un diagnóstico inicial y reunirse con actores comunitarios e instituciones locales, identificando necesidades urgentes. Posteriormente, se formaron el grupo Motor, integrado por representantes comunitarios, y la mesa de alianza público-privada con representantes de instituciones públicas y privadas.

2-organizamos talleres participativos para desarrollar un Plan de Desarrollo Local enfocado en las necesidades comunitarias, con participación de la comunidad.

3-implementamos iniciativas locales del Plan de Desarrollo Local, incluyendo mejoras y embellecimiento de la plaza central de la junta de vecinos, financiando recursos como:

- Retiro de pavimento existente y retiro de escombros
- Construcción de radier.
- Reparación de las pircas y/o confección de pircas nuevas en todos los puntos necesarios.
- Reparación de las veredas que rodean la plaza sin intervención de calles.
- Mantenimiento de los adoquines de las 4 entradas de las plazas, además reparación de pérgola.
- Reemplazo de los asientos de la plaza y gestión de retiro de árbol.
- Gestión de retiro de palmera ubicada en uno de los costados de la plaza.





ONG DE DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL
"María Olga Ester"

Proyectos 2021

PROGRAMA: FONDO DE INICIATIVAS PARA LA SUPERACIÓN DE LA POBREZA
CONCURSO "CHILE COMPROMISO DE TODOS"

Información

- **INTITUCION:** MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA
- **TERRITORIO:** REGION DE ARICA Y PARINACOTA, COMUNA DE ARICA
- **MONTO:** \$24.040.800



Ejecución

El programa "Para Emprender No Hay Barreras", lanzado en diciembre de 2021 en Arica, benefició a 20 personas con discapacidad del Concejo Comunal de la Discapacidad Social, Recreativo y Cultural, promoviendo la creación de pequeñas empresas.

El programa se dividió en 5 etapas:

1. Reuniones de coordinación: La coordinadora del programa organizó reuniones con líderes del Concejo Comunal para establecer alianzas cooperativas y compromisos mutuos.
2. Talleres de capacitación: Personas con discapacidad y en situación de vulnerabilidad participaron en talleres de dos meses para desarrollar habilidades y emprender.
3. Elaboración de planes de negocio: Con el apoyo del equipo ejecutor, cada participante elaboró su plan de negocio.
4. Adquisición de bienes: Se asignaron 380.000 pesos por participante para la compra de equipos necesarios para sus negocios, como mesas, toldos, equipos de repostería y mercadería variada.
5. Seguimiento y asesoría: Se realizó un seguimiento a cada emprendimiento, brindando asesorías cuando fue necesario.

El programa fue un éxito, beneficiando a 20 personas con discapacidad que lograron iniciar sus propios negocios. Les proporcionó las herramientas y el apoyo necesarios para emprender y alcanzar sus metas.





ONG DE DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL
"María Olga Ester"

Proyectos 2021

PROGRAMA: BARRIOS EN ACCIÓN

Información

- **INTITUCION:** FOSIS y SUBSECRETARIA DE PREVENCIÓN DEL DELITO
- **TERRITORIO:** REGION DE ARICA Y PARINACOTA, COMUNA DE ARICA
- **MONTO:** \$25.000.000
- **DURACIÓN:** 9 meses



Ejecución

El Programa Barrios en Acción, realizado en la Junta Vecinal N°30 "7 de Junio", tiene como objetivo combatir la pobreza fortaleciendo el capital social comunitario, fomentando la participación ciudadana, promoviendo la gobernanza local y previniendo la delincuencia mediante la creación de espacios seguros. El programa se dividió en tres etapas:

- Realización de un diagnóstico comunitario participativo y formó el grupo Motor y la mesa de alianza público-privada para abordar las necesidades urgentes de la comunidad.
- El equipo de MOE y el grupo Motor realizaron talleres participativos para crear un Plan de Desarrollo Local (PDL) basado en las necesidades comunitarias identificadas.
- Implementación de iniciativas locales y estrategia de proyección del PDL: Las iniciativas implementadas fueron talleres dirigidos a la comunidad sobre, con el apoyo de las distintas instituciones.

Implementaciones realizadas:

- Charlas con la Oficina de Mediación Vecinal y la Oficina de Defensoría Ciudadana
- Taller sobre buenas prácticas vecinales y protocolos de acción
- Entrega del calendario "Manual del Buen Vecino"
- Gestión de carta municipal para abordar la congestión vehicular y vehículos mal estacionados
- Instalación de 20 cámaras comunitarias
- Instalación de 8 focos solares con sensor de movimiento
- Adquisición de 6 letreros de anuncios de multas por acumulación de basura en puntos críticos





ONG DE DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL
“María Olga Ester”

Proyectos 2021

PROGRAMA: BARRIOS EN ACCIÓN

Información

- **INTITUCION:** FOSIS y SUBSECRETARIA DE PREVENCIÓN DEL DELITO
- **TERRITORIO:** REGION DE TARAPACA, COMUNA DE ALTO HOSPICIO
- **MONTO:** \$25.000.000
- **DURACIÓN:** 9 meses



Ejecución

El programa en el Barrio Raúl Retting busca combatir la pobreza fortaleciendo el capital social comunitario, fomentando la participación ciudadana, promoviendo la gobernanza local y previniendo la delincuencia mediante la creación de espacios seguros.

- Se realizó un diagnóstico comunitario participativo y se formaron el grupo Motor y la mesa de alianza público-privada para abordar las necesidades urgentes del territorio
- El equipo de MOE y el grupo Motor desarrollaron talleres participativos para crear un Plan de Desarrollo Local (PDL), enfocado en las necesidades detectadas en el diagnóstico comunitario y con la participación activa de la comunidad
- Implementación de iniciativas locales y estrategia de proyección del PDL mediante talleres comunitarios apoyados por diversas instituciones

Se implementaron mejoras en el área de la junta de vecinos, incluyendo la difusión del fono denuncias por la Oficina Comunitaria de Carabineros, elaboración de cartas a la municipalidad para abordar problemas locales, entrega de afiches de concientización ambiental, y desarrollo de actividades socioeducativas en colaboración con Seguridad Ciudadana y Carabineros. Asimismo, se realizó seguimiento a proyectos comunitarios y se implementaron infraestructuras como letreros, contenedores de reciclaje, focos sensor de movimiento y sedes.





ONG DE DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL
“María Olga Ester”

Proyectos 2021

PROGRAMA: BARRIOS EN ACCIÓN

Información

- **INTITUCION:** FOSIS y SUBSECRETARIA DE PREVENCIÓN DEL DELITO
- **TERRITORIO:** : REGION DE ANTOFAGASTA, COMUNA DE ANTOFAGASTA
- **MONTO:** \$25.000.000
- **DURACIÓN:** 9 meses



Ejecución

El Programa Barrios en Acción, iniciado en septiembre de 2021 en el Barrio Juan Pablo II, tiene como objetivo combatir la pobreza mediante el fortalecimiento del capital social comunitario, la participación ciudadana, la gobernanza local, la prevención de la delincuencia y la creación de espacios seguros.

El programa se dividió en tres etapas:

1. Diagnóstico comunitario participativo y conformación del grupo Motor: El equipo de MOE realizó un diagnóstico preliminar en el territorio con la comunidad y formó el grupo Motor y la mesa de alianza público-privada.
2. Planificación estratégica participativa: Se realizaron talleres participativos para elaborar un Plan de Desarrollo Local (PDL) basado en las necesidades comunitarias identificadas.
3. Implementación de iniciativas locales y estrategia de proyección del PDL: Se llevaron a cabo talleres comunitarios, difusión del fono denuncias, elaboración de cartas a la municipalidad para abordar problemáticas locales, instalación de puntos limpios, entrega de afiches ambientales, promoción de actividades socioeducativas, gestión de donaciones de árboles y la instalación de 35 cámaras comunitarias.





ONG DE DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL
“María Olga Ester”

Proyectos 2021

PROGRAMA: HABITABILIDAD

Información

- **INTITUCION:** FOSIS y SUBSECRETARIA DE PREVENCIÓN DEL DELITO
- **TERRITORIO:** ::REGION DE ARICA Y PARINACOTA, COMUNAS DE PUTREY GENERAL LAGOS
- **MONTO:** \$52.099.000
- **DURACIÓN:** 12 meses



Ejecución

El programa de habitabilidad de la ONG, iniciado en diciembre de 2021 en las comunas de Putre y General Lagos, tiene como objetivo mejorar la calidad de vida e inclusión social de 11 familias del subsistema Seguridades y Oportunidades. A través de un equipo de 10 personas, se brindan soluciones constructivas, equipamiento y asesorías en hábitos de uso, cuidado y mantenimiento de la vivienda. El programa Habitabilidad mejoró la calidad de vida de las familias beneficiarias, proporcionando viviendas más seguras, confortables y saludables.

Las actividades del programa se llevaron a cabo de la siguiente manera:

- Visitas domiciliarias: Se realizaron visitas domiciliarias a las familias beneficiarias para elaborar un diagnóstico inicial de sus necesidades habitacionales.
- Se realizó un diagnóstico inicial con un asistente social y un arquitecto para seleccionar 11 familias vulnerables con necesidad habitacional.
- Elaboración de plan de intervención comunal: Se elaboró un plan de intervención comunal que incluía las soluciones habitacionales que se entregarían a las familias beneficiarias.
- Entrega de soluciones constructivas de equipamiento y mobiliarios: Se entregaron soluciones constructivas asociadas a la construcción de techumbres, radias e instalación de piezas prefabricadas. También se entregaron equipamiento y mobiliario para el hogar, incluyendo camas, estantes, closet y repisas.
- Desarrollo de asesorías grupales: Se desarrollaron asesorías grupales abordando temáticas como: vivienda y entorno, higiene y salubridad, ambiente saludable, uso y cuidado del mobiliario, acciones preventivas frente a una situación de riesgo en el hogar.





ONG DE DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL
"María Olga Ester"

Proyectos 2021

PROGRAMA: EDUCACION FINANCIERA NIÑOS Y NIÑAS

Información

- **INTITUCION:** FOSIS
- **TERRITORIO:** REGION DE ARICA Y PARINACOTA,
COMUNAS DE ARICA
- **MONTO:** \$14.706.000
- **DURACIÓN:** 8 meses



Ejecución

El programa "Educación Financiera para Niños y Niñas 2021", llevado a cabo de abril a diciembre, tuvo como objetivo equipar a los niños con habilidades financieras para cultivar una relación saludable con el dinero, enfatizando su importancia para el bienestar personal, familiar y comunitario. Implementado con éxito en 140 estudiantes de Ford College y The International School Arica, seleccionados por un Índice de Vulnerabilidad Escolar (IVE) superior al 60%, se centró en enriquecer su educación con conocimientos sobre planificación, consumo responsable, ahorro y conceptos financieros esenciales. Las sesiones educativas semanales remotas de dos horas se integraron en la jornada escolar para asegurar la participación y compromiso de los estudiantes a lo largo del año académico. Además, se organizó un "Torneo de Karukinka", un juego de mesa diseñado para promover el ahorro y desarrollar habilidades estratégicas y de pensamiento entre los participantes más jóvenes.





ONG DE DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL
"María Olga Ester"

¿Quiénes somos?

En ONG MOE trabajamos por el desarrollo y la integración social, apoyando a familias en situación de vulnerabilidad a través de programas enfocados en la educación, la promoción y la protección comunitaria. Nuestro compromiso es construir una sociedad más justa, inclusiva y con mayores oportunidades para todos



Nuestro impacto

Promovemos el bienestar social, económico y ambiental mediante herramientas prácticas y actividades que empoderan a las comunidades locales. Nuestro objetivo es generar cambios sostenibles y soluciones reales frente a los desafíos sociales más urgentes

