



ONG DE DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL  
"María Olga Ester"

# ONG MOE

# María Olga Ester

## MEMORIA ANUAL 2022

"Por una sociedad más justa, equitativa y solidaria."

ONG MOE

**DIRECCIÓN**  
Los Topos #2118  
Arica



**CONTACTO**  
[info@ongmoe.cl](mailto:info@ongmoe.cl)  
[www.ongmoe.cl](http://www.ongmoe.cl)





# CONTENIDO

SOBRE NOSOTROS .....	3
MISION Y VISION .....	4
NUESTRO EQUIPO .....	5
Proyectos 2022 .....	6
PROGRAMA: VECINOS UNIDOS POR LA SEGURIDAD .....	6
PROGRAMA: EMPRENDAMOS SEMILLA ARICA-ALTIPLANO .....	7
PROGRAMA: ACCIÓN- FORTALECIMIENTO DE LA VIDA EN FAMILIA IRAL, TERRITORIO VILLA LOS LAGOS .....	8
PROGRAMA: ACCIÓN- FORTALECIMIENTO DE LA VIDA EN FAMILIA IRAL, TERRITORIO VILLA MONTE SOL .....	9
PROGRAMA: ACCIÓN- FORTALECIMIENTO DE LA VIDA EN FAMILIA IRAL, TERRITORIO .....	10
FISCALIA-PUTRE .....	10
PROGRAMA: ACCIÓN LOCAL .....	11
PROGRAMA: EMPRENDO SEMILLA SEGURIDAD Y OPORTUNIDADES .....	12
PROGRAMA: PROGRAMA YO EMPRENDO SEMILLA SEGURIDAD Y OPORTUNIDADES .....	13
PROGRAMA: PROGRAMA DE HABILIDAD .....	14
PROGRAMA: ABRIENDO CAMINOS .....	15
QUIENES SOMOS Y NUESTRO IMPACTO.....	16

**DIRECCIÓN**  
**Los Topos #2118**  
**Arica**



**CONTACTO**  
**info@ongmoe.cl**  
**www.ongmoe.cl**





ONG DE DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL  
“María Olga Ester”

## Sobre Nosotros

Desde nuestra fundación, en ONG MOE (María Olga Ester) hemos trabajado incansablemente por el desarrollo y la integración social de quienes más lo necesitan. Nuestro compromiso con una sociedad más justa y equitativa ha guiado cada una de nuestras acciones durante el año 2024, un año de desafíos, aprendizajes y logros compartidos con nuestras comunidades.

Creemos que el cambio verdadero comienza cuando todas las personas tienen acceso a oportunidades reales para mejorar su calidad de vida. Por eso, seguimos desarrollando proyectos que fortalecen habilidades, generan autonomía y promueven la colaboración como herramienta de transformación.



**DIRECCIÓN**  
Los Topos #2118  
Arica



**CONTACTO**  
[info@ongmoe.cl](mailto:info@ongmoe.cl)  
[www.ongmoe.cl](http://www.ongmoe.cl)



# TRANSFORMANDO AL MUNDO



## Misión

Proporcionamos herramientas y habilidades específicas a las personas más vulnerables, para que puedan generar mayores oportunidades.

## Visión

Nuestra visión es conseguir un impacto de desarrollo, colaboración e integración en la región.



ONG MOE



# ONG DE DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL “María Olga Ester”

## NUESTRO EQUIPO



Nuestra Directora de Programas Margarita Bustos Cortez cuenta con más de 12 años de experiencia liderando equipos multidisciplinarios en el ámbito del desarrollo social. Ha desempeñado un rol clave en el diseño, gestión y ejecución de proyectos orientados a la promoción del emprendimiento, el fortalecimiento comunitario, la mejora de condiciones de habitabilidad, la educación financiera y la sustentabilidad.

Posee amplia experiencia en procesos de reinserción social en contextos penitenciarios, liderando intervenciones psicosociales y coordinando programas de capacitación e inserción laboral, con un enfoque centrado en los derechos humanos y la equidad.

Asimismo, ha trabajado en comunidades terapéuticas abordando problemáticas de adicciones, en concordancia con los lineamientos establecidos por SENDA. Su labor se ha caracterizado por un trato directo con poblaciones altamente vulnerables y una destacada capacidad de articulación y liderazgo en equipos técnicos interdisciplinarios.





ONG DE DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL  
“María Olga Ester”

# Proyectos 2022

PROGRAMA: VECINOS UNIDOS POR LA SEGURIDAD

## Información

- **INTITUCION:** FOSIS
- **TERRITORIO:** REGION DE ARICA Y PARINACOTA, COMUNA DE PUTRE y GENERAL LAGOS
- **MONTO:** \$125.154.000
- **DURACIÓN:** 8 meses



## Ejecución

El programa Yo Emprendo Semilla, iniciado en mayo de 2022 con una duración de 8 meses, fue implementado en las comunas de Arica y Camarones, Arica y Parinacota. Dirigido a personas desocupadas, cesantes o en empleos precarios, su objetivo era mejorar las condiciones de vida mediante el fomento del emprendimiento y el desarrollo de habilidades empresariales. Se ofrecieron asesoramiento, capacitación y apoyo para generar ingresos propios y lograr una inserción laboral sostenible.

El programa se dividió en dos etapas: talleres de formación y financiamiento de planes de negocio. Los talleres abordaron habilidades básicas, planificación empresarial, comercio electrónico y formalización, adaptados a distintos rubros y ubicaciones. Se proporcionó un cuadernillo de trabajo y se validaron los emprendimientos. Además, se incluyó a usuarios con perfiles especiales y se aseguró el cuidado infantil durante las actividades.

El FOSIS proporcionó un Fondo Individual de Financiamiento de \$500.000 por participante para la adquisición de recursos y resolución de problemas productivos, con un enfoque de innovación social y sustentabilidad. Se beneficiaron 153 usuarios, recopilando información para el sistema informático del servicio.





ONG DE DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL  
“María Olga Ester”

# Proyectos 2022

PROGRAMA: EMPRENDAMOS SEMILLA ARICA-ALTIPLANO

## Información

- **INTITUCION:** FOSIS
- **TERRITORIO:** REGION DE ARICA Y PARINACOTA, COMUNA DE ARICA Y PUTRE
- **MONTO:** \$74.340.000
- **DURACIÓN:** 8 meses



## Ejecución

El programa Yo Emprendo Semilla, iniciado en diciembre de 2022, está dirigido a personas desocupadas o con ocupaciones precarias, brindando asesoramiento, capacitación y apoyo para fomentar el emprendimiento y mejorar las condiciones de vida mediante el desarrollo de habilidades empresariales.

El programa se divide en dos etapas: la primera consiste en talleres de formación, incluyendo habilidades básicas, elaboración de planes de negocio, comercio electrónico, acceso a la formalización y kit de innovación. Estos talleres, organizados en grupos de 84 personas según su rubro y ubicación geográfica, se realizan en la Universidad Arturo Prat y garantizan el cuidado infantil. La etapa formativa también incluye un Taller de Inicio para informar sobre el funcionamiento del programa y concluye con una reunión de cierre y entrega de propuestas de asesoría y acompañamiento.

La segunda etapa proporciona financiamiento para la inserción laboral independiente, otorgando \$540,000 por usuario, facilitado por FOSIS, para adquirir recursos y resolver problemas productivos. Los planes de negocio son validados por un supervisor/ADL, y se brinda apoyo en las cotizaciones, con un enfoque de innovación social y sustentabilidad. En total, 153 usuarios se beneficiaron del programa, que incluye una reunión de cierre y la recopilación de información para el sistema informático del servicio.





ONG DE DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL  
“María Olga Ester”

# Proyectos 2022

PROGRAMA: ACCIÓN- FORTALECIMIENTO DE LA VIDA EN FAMILIA IRAL,  
TERRITORIO VILLA LOS LAGOS

## Información

- **INTITUCION:** FOSIS
- **TERRITORIO:** REGION DE ARICA Y PARINACOTA, COMUNA DE ARICA
- **MONTO:** \$18.610.137
- **DURACIÓN:** 10 meses



## Ejecución

El programa en Villa Los Lagos, Arica, se centra en fortalecer las Habilidades para la Vida en hogares vulnerables con niños y adolescentes. Se crearon planes de trabajo personalizados para mejorar la calidad de vida y promover el desarrollo personal, familiar y social de los participantes, beneficiando a 31 familias en total.

El proceso del programa se dividió en seis etapas:

- 1. Selección de Hogares:** Evaluación de familias con instrumento de FOSIS por situación socioeconómica, vulnerabilidad y necesidades. Invitación con detalles sobre requisitos, beneficios y procedimiento de inscripción al programa.
- 2. Diagnóstico Participativo:** Análisis de la estructura familiar, relaciones internas y evaluación de recursos, fortalezas, oportunidades y problemas.
- 3. Sesiones de Formación:** Talleres grupales para intercambiar experiencias, retroalimentación y realizar actividades dinámicas.
- 4. Diseño del Plan de Trabajo:** Elaboración de planes individuales con objetivos, responsables, plazos, recursos y definición de iniciativas a financiar.
- 5. Implementación del Plan de Trabajo:** Ejecución de planes con financiamiento para mobiliario, electrodomésticos, materiales de construcción y alimentos.
- 6. Asesoría y Asistencia Técnica:** Apoyo continuo para cumplir con los planes, fortaleciendo el empoderamiento familiar mediante dinámicas participativas.





ONG DE DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL  
"María Olga Ester"

# Proyectos 2022

PROGRAMA: ACCIÓN- FORTALECIMIENTO DE LA VIDA EN FAMILIA IRAL,  
TERRITORIO VILLA MONTE SOL

## Información

- **INTITUCION:** FOSIS
- **TERRITORIO:** REGION DE ARICA Y PARINACOTA, COMUNA DE ARICA
- **MONTO:** \$18.610.137



## Ejecución

El programa en Villa Monte Sol, Arica, fortalece las Habilidades para la Vida en hogares vulnerables con niños y adolescentes mediante planes de trabajo personalizados, beneficiando a 31 familias.

El proceso del programa se dividió en seis etapas:

1. Selección de Hogares: Familias evaluadas con criterios de FOSIS por situación socioeconómica, vulnerabilidad y necesidades. Invitación detallada sobre requisitos, beneficios y procedimiento de inscripción.
2. Diagnóstico Participativo: Análisis de la estructura familiar, relaciones internas y evaluación de recursos, fortalezas, oportunidades y problemas.
3. Sesiones de Formación: Talleres grupales para intercambiar experiencias, retroalimentación y desarrollo de actividades dinámicas.
4. Diseño del Plan de Trabajo: Elaboración individual de planes con objetivos, responsables, plazos y recursos definidos, además de iniciativas a financiar.
5. Implementación del Plan de Trabajo: Ejecución de planes con financiamiento para mobiliario, electrodomésticos, materiales de construcción y alimentos.
6. Asesoría y Asistencia Técnica: Apoyo continuo para cumplir con los planes, fortaleciendo el empoderamiento familiar con dinámicas participativas.





ONG DE DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL  
“María Olga Ester”

# Proyectos 2022

PROGRAMA:: ACCIÓN- FORTALECIMIENTO DE LA VIDA EN FAMILIA IRAL,  
TERRITORIO FISCALIA-PUTRE

## Información

- **INTITUCION:** FOSIS
- **TERRITORIO:** REGION DE ARICA Y PARINACOTA, COMUNA DE ARICA y PUTRE
- **MONTO:** \$18.009.810
- **DURACIÓN:** 10 meses



## Ejecución

DEL PROGRAMA ACCIÓN- FORTALECIMIENTO DE LA VIDA EN FAMILIA IRAL, TERRITORIO FISCALIA-PUTRE

El proyecto en Putre fortaleció habilidades esenciales en hogares vulnerables con niños y adolescentes durante 10 meses, beneficiando a 31 familias mediante planes individuales para mejorar su calidad de vida y desarrollo integral.

El proceso del programa se dividió en seis etapas:

- 1. Selección de Hogares:** Evaluación de familias con instrumento de FOSIS por situación socioeconómica, vulnerabilidad y necesidades. Invitación con detalles sobre requisitos, beneficios y procedimiento de inscripción al programa.
- 2. Diagnóstico Participativo:** Análisis de la estructura familiar, relaciones internas y evaluación de recursos, fortalezas, oportunidades y problemas.
- 3. Sesiones de Formación:** Talleres grupales para intercambiar experiencias, retroalimentación y realizar actividades dinámicas.
- 4. Diseño del Plan de Trabajo:** Elaboración de planes individuales con objetivos, responsables, plazos, recursos y definición de iniciativas a financiar.
- 5. Implementación del Plan de Trabajo:** Ejecución de planes con financiamiento para mobiliario, electrodomésticos, materiales de construcción y alimentos.
- 6. Asesoría y Asistencia Técnica:** Apoyo continuo para cumplir con los planes, fortaleciendo el empoderamiento familiar mediante dinámicas participativas.





ONG DE DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL  
“María Olga Ester”

# Proyectos 2022

PROGRAMA: ACCIÓN LOCAL

## Información

- **INTITUCION:** FOSIS
- **TERRITORIO:** REGION DE ARICA Y PARINACOTA, COMUNA DE ARICA
- **MONTO:** \$35.700.000
- **DURACIÓN:** 11 meses



## Ejecución

El programa se lleva a cabo en la Junta Vecinal N°39 “Aurora de Chile” y tiene como objetivo abordar la pobreza a través del fortalecimiento del capital social comunitario, fomentando la participación ciudadana y promoviendo la gobernanza local.

El programa se dividió en tres etapas:

·Se realizó un diagnóstico comunitario participativo mediante visitas del equipo MOE y reuniones con actores locales, identificando necesidades prioritarias junto a la comunidad. Posteriormente, se formó un Grupo Motor con representantes comunitarios y una mesa de alianza público-privada con instituciones locales para abordar estas necesidades.

·Se llevaron a cabo talleres participativos dirigidos por MOE y el Grupo Motor para desarrollar un Plan de Desarrollo Local (PDL) enfocado en las necesidades identificadas por la comunidad, asegurando una participación activa de los residentes en su elaboración.

Se llevó a cabo la implementación del Plan de Desarrollo Local (PDL) mediante la construcción de una sala multiuso y la adaptación de un baño para personas con discapacidad en la junta de vecinos. Se desarrolló además una estrategia para asegurar la sostenibilidad a largo plazo del PDL





ONG DE DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL  
“María Olga Ester”

# Proyectos 2021

PROGRAMA: EMPRENDO SEMILLA SEGURIDAD Y OPORTUNIDADES

## Información

- **INTITUCION:** FOSIS y SUBSECRETARIA DE PREVENCIÓN DEL DELITO
- **TERRITORIO:** : REGION DE ARICA Y PARINACOTA, COMUNA DE ARICA Y CAMARONES
- **MONTO:** \$121.882.000
- **DURACIÓN:** 8 meses



## Ejecución

El programa Yo Emprendo Semilla, iniciado en mayo de 2022 en las comunas de Arica y Camarones, está dirigido a hombres y mujeres desocupados, cesantes o buscando trabajo por primera vez, así como aquellos con ocupaciones precarias. Su objetivo es mejorar las condiciones de vida mediante el fomento del emprendimiento y el desarrollo de habilidades empresariales, ofreciendo asesoramiento, capacitación y apoyo para generar ingresos propios y lograr una inserción laboral sostenible.

El programa se dividió en dos etapas claves:

·La primera fase incluyó talleres en la Universidad Arturo Prat para capacitar a 149 participantes en habilidades empresariales y desarrollo personal, con adaptaciones para perfiles diversos y cuidado infantil garantizado. Esta etapa concluyó con una reunión final y propuestas de acompañamiento personalizado.

·En la segunda etapa, el FOSIS otorgó \$500,000 por usuario/a para financiar proyectos de inserción laboral independiente, con un enfoque en innovación social y sustentabilidad. Se validaron los planes de negocio mediante supervisión y apoyo en las cotizaciones, concluyendo con una reunión final para recopilar datos destinados al sistema informático del servicio y beneficiar a 149 participantes con oportunidades laborales y empresariales mejoradas.





ONG DE DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL  
“María Olga Ester”

# Proyectos 2021

PROGRAMA: PROGRAMA YO EMPRENDO SEMILLA SEGURIDAD Y OPORTUNIDADES

## Información

- **INTITUCION:** FOSIS
- **TERRITORIO:** REGION DE ARICA Y PARINACOTA,  
COMUNAS DE PUTRE Y GENERAL LAGOS
- **MONTO:** \$125.154.000
- **DURACIÓN:** 8 meses



## Ejecución

El programa Yo Emprendo Semilla, iniciado en mayo de 2022 en las comunas de Arica y Camarones, está dirigido a hombres y mujeres desocupados, cesantes o buscando trabajo por primera vez, así como aquellos con ocupaciones precarias. Su objetivo es mejorar las condiciones de vida mediante el fomento del emprendimiento y el desarrollo de habilidades empresariales, ofreciendo asesoramiento, capacitación y apoyo para generar ingresos propios y lograr una inserción laboral sostenible.

El programa se dividió en dos etapas claves:

·La primera fase incluyó talleres en la Universidad Arturo Prat para capacitar a 149 participantes en habilidades empresariales y desarrollo personal, con adaptaciones para perfiles diversos y cuidado infantil garantizado. Esta etapa concluyó con una reunión final y propuestas de acompañamiento personalizado.

En la segunda etapa, el FOSIS otorgó \$500,000 por usuario/a para financiar proyectos de inserción laboral independiente, con un enfoque en innovación social y sustentabilidad. Se validaron los planes de negocio mediante supervisión y apoyo en las cotizaciones, concluyendo con una reunión final para recopilar datos destinados al sistema informático del servicio y beneficiar a 149 participantes con oportunidades laborales y empresariales mejoradas





ONG DE DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL  
“María Olga Ester”

# Proyectos 2022

PROGRAMA: PROGRAMA DE HABILIDAD

## Información

- **INTITUCION:** MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA
- **TERRITORIO:** REGION DE ARICA Y PARINACOTA, COMUNA DE PUTRE Y GENERAL LAGOS
- **MONTO:** \$29.300.000
- **DURACIÓN:** 12 meses



## Ejecución

El programa de habitabilidad de la ONG, iniciado en diciembre de 2022 en la comuna de Putre, está enfocado en potenciar las posibilidades y la inclusión social de 9 familias del subsistema Seguridades y Oportunidades. Durante 12 meses, un equipo de 10 personas ha proporcionado soluciones integrales que incluyen mejoras constructivas, equipamiento y asesorías formativas en hábitos de uso y mantenimiento de viviendas.

El objetivo es mejorar significativamente la calidad de vida de los beneficiarios, fortaleciendo sus habilidades y recursos para gestionar mejor sus hogares y promoviendo su integración social y comunitaria. Las actividades del programa se ejecutaron de la siguiente manera:

1. Visita domiciliaria inicial: Se realizaron visitas a las familias beneficiarias para identificar sus necesidades habitacionales iniciales.
2. Diagnóstico y selección de beneficiarios: Se llevó a cabo un diagnóstico en colaboración con una dupla urbano-social, compuesta por un asistente social y un arquitecto, para seleccionar a 9 familias vulnerables con necesidades habitacionales.
3. Elaboración del plan de intervención comunitaria: Se desarrolló un plan que detallaba las soluciones habitacionales a implementar para las familias seleccionadas.
4. Entrega de soluciones constructivas, equipamiento y mobiliario: Se proporcionaron soluciones constructivas como techumbres, radiers e instalación de piezas prefabricadas, junto con equipamiento doméstico como camas, estantes, closet y repisas.
5. Desarrollo de asesorías grupales: Se realizaron sesiones grupales para abordar temas como vivienda y entorno, higiene, ambiente saludable, y uso adecuado y mantenimiento del mobiliario, incluyendo medidas preventivas ante riesgos domésticos.





ONG DE DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL  
“María Olga Ester”

# Proyectos 2022

PROGRAMA: ABRIENDO CAMINOS

## Información

- **INTITUCION:** MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA
- **TERRITORIO:** REGION DE ARICA Y PARINACOTA, COMUNA DE ARICA Y PUTRE
- **MONTO:** \$192.848.960
- **DURACIÓN:** 24 meses



## Ejecución

El programa Abriendo Caminos busca apoyar a niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años que tienen un adulto significativo privado de libertad y su cuidador principal, mitigando los efectos psicológicos, familiares y sociales de la separación prolongada.

El programa ofrece acompañamiento integral a niños, niñas y adolescentes con un adulto significativo privado de libertad y a su cuidador principal. Un equipo profesional realiza un diagnóstico completo y brinda apoyo en áreas psicosociales y sociolaborales para cada familia.

Los niños, niñas y adolescentes participantes reciben acompañamiento profesional personalizado en su lugar de residencia, que incluye apoyo centrado en sus derechos, opiniones, intereses y potencialidades. Además, tienen acceso a tutorías adaptadas a sus necesidades, tales como atención psicológica, apoyo escolar, desarrollo personal y afectivo, y participación en talleres, visitas a museos, bibliotecas, actividades artísticas, deportivas, culturales y comunitarias.

En tanto, los cuidadores/as del programa reciben orientación y apoyo de un consejero/a para fortalecer competencias parentales, así como acompañamiento profesional con asesorías familiares para mejorar el bienestar y desarrollo integral. Además, se ofrece asesoría sociolaboral para promover competencias de empleabilidad y facilitar la búsqueda o mejora de empleo, junto con acceso a servicios y prestaciones mediante bonos y transferencias monetarias según los requisitos de la Ley 20.595.





ONG DE DESARROLLO E INTEGRACIÓN SOCIAL  
“María Olga Ester”

## ¿Quiénes somos?

En ONG MOE trabajamos por el desarrollo y la integración social, apoyando a familias en situación de vulnerabilidad a través de programas enfocados en la educación, la promoción y la protección comunitaria. Nuestro compromiso es construir una sociedad más justa, inclusiva y con mayores oportunidades para todos



## Nuestro impacto

Promovemos el bienestar social, económico y ambiental mediante herramientas prácticas y actividades que empoderan a las comunidades locales. Nuestro objetivo es generar cambios sostenibles y soluciones reales frente a los desafíos sociales más urgentes

