

## **Sistematización de la experiencia del programa Fortalecimiento de Planes de Trabajo Familiar Territorio” Villa Los Lagos”**

**Arica, 18 de agosto del 2023**

El presente informe surge de la reflexión y análisis del equipo interviniente y tiene como objetivo sistematizar la experiencia del **Programa de Fortalecimiento de Planes de Trabajo Familiar IRAL 2022**, correspondiente a la oferta programática del **Fondo de Solidaridad e Inversión Social “FOSIS”** perteneciente al **Ministerio de Desarrollo Social y Familia**, ejecutado por la **ONG de Desarrollo e Integración Social María Olga Ester**. El programa se desarrolló entre el **8 de agosto de 2022 y el 8 de julio de 2023**, en el territorio correspondiente a la población **“Villa Los Lagos” de la zona sur de la ciudad de Arica, contando con un presupuesto de \$18.610.137.**

El propósito central de este programa fue fortalecer las Habilidades para la Vida (Hpv) de los miembros de los hogares participantes, otorgando especial énfasis a niños, niñas y adolescentes. Se entienden las HpV como un conjunto de capacidades y actitudes que permiten a las personas enfrentar las exigencias y desafíos de la vida cotidiana de manera exitosa.

Los hogares participantes en el programa eran principalmente monoparentales y en el 40% de vulnerabilidad social. La mayoría de las jefaturas de hogar recaen en las mujeres, solo 2 hogares intervenidos tenían como jefe de hogar un hombre. En consecuencia, el 80% de los hogares corresponden a tipología mono parental, mientras que el 50% se destacan como hogares con presencia de familias extensas o están dirigidas por abuelos o abuelas.

El promedio de personas por hogar es de 4 integrantes, siendo un aproximado de 3 NNA por hogar, el promedio de edad de estos es de 7 años, todos matriculados en establecimientos educacionales de manera formal.

Los hogares se encuentran insertos en un territorio de alta vulnerabilidad, donde existe una alta tasa de microtráfico, consumo problemático de drogas y otros. La estructura familiar está, conformada en su mayoría por mujeres, madres solteras o separadas, quienes ejercen el rol de jefa de hogar, cuidadora de sus hijos e hijas y proveedoras de recursos para satisfacer las necesidades básicas, también es necesario destacar que, en este territorio, además, existe hogares donde una abuela o abuelo es cuidador de sus nietos y nietas.

Respecto a las características socio económicas, los hogares del territorio Villa Los Lagos, se encuentran en el tramo del 40% de vulnerabilidad, con ingresos mínimos, precarios y en muchos casos se adquieren a través de emprendimientos de sus jefaturas de hogar como son: ventas de comida, venta de ropa usada, costuras entre otros. Es importante destacar que los hogares al inicio de la intervención, manifestaron diversas necesidades, pero principalmente económicas, producto de la situación en la que se encontraba el país, post pandemia. Sin embargo, se destaca el liderazgo de la mujer, dentro de sus hogares, dispuestas a mejorar su situación y recibir apoyo del programa en orientación, asesoría y formación en Habilidades para la Vida.

## DESARROLLO DE LA INTERVENCIÓN.

El programa se desarrolló en siete etapas:

- **Etapas 1: Selección de hogares**, una vez recepcionados los listados de parte del mandante, se realiza cada visita domiciliar a los hogares, tomando contacto con él o la representante, motivando la participación y firmando el Acta de Compromiso.
- **Etapas 2: Diagnóstico participativo**, donde junto a las facilitadoras, los hogares diagnosticaron de forma participativa las condiciones de su hogar, a través de los instrumentos propuestos por FOSIS, que son: Genograma, Test de Habilidades para la Vida, Fortalezas, Recursos y Oportunidades, análisis de las necesidades del hogar y su clasificación, y por supuesto la observación del facilitador.
- **Etapas 3: Sesiones de formación**: En esta etapa, se realizaron sesiones de formación en HpV, con un enfoque de género. Cada hogar participó en 8 sesiones de formación, según las habilidades para la vida que cada hogar necesitaba fortalecer.
- **Etapas 4: Diseño del plan de trabajo**: En esta etapa, los facilitadores del programa trabajaron con cada hogar para identificar sus necesidades y establecer objetivos y responsabilidades. De este modo se planifican las acciones necesarias para que cada hogar pueda buscar soluciones a sus necesidades y problemáticas.
- **Etapas 5: Implementación del plan de trabajo**: Consiste en llevar a cabo las actividades propuestas por el hogar en el Plan de trabajo familiar, donde además se realiza la compra de un bien o servicio identificado y que cubre una o más necesidades del hogar.
- **Etapas 6: Asesoría y asistencia técnica**: En esta etapa, los facilitadores brindaron apoyo a los hogares para implementar sus planes de trabajo.

- **Etapa 7: Cierre de la intervención:** Proceso de evaluación con el hogar, aplicación de línea de salida, evaluación de las HpV, cierre técnico y administrativo del Proyecto.

## **PRINCIPALES RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA.**

Los resultados del programa fueron positivos en general. Se destaca que los hogares participantes lograron desarrollar las siguientes habilidades para la vida en consonancia a los diagnósticos participativos trabajados durante la etapa 2:

- **Conocimiento de sí mismo:** Los hogares participantes adquirieron mayor conciencia de sus fortalezas y debilidades, así como de sus valores y creencias. Esto les permitió conocerse mejor a sí mismos y tomar decisiones más acertadas a la hora de enfrentar las necesidades o problemas que como hogar pueden estar siendo afectados.
- **Empatía:** Los hogares participantes y sus miembros, mejoraron su capacidad para ponerse en el lugar de los demás y comprender sus perspectivas. Esto les facilitó la comunicación y la resolución de conflictos dentro del hogar y con su entorno próximo.
- **Comunicación asertiva:** Los hogares participantes adquirieron habilidades para expresar sus ideas y sentimientos de manera clara y respetuosa. Esto les permitió comunicar sus necesidades de forma efectiva entre sus miembros, así como desarrollarlas adecuadamente con su entorno.
- **Manejo de las emociones:** Los hogares participantes mejoraron su capacidad para identificar y gestionar sus emociones de manera saludable. Esto les permitió afrontar mejor los desafíos de la vida y los problemas cotidianos.
- **Manejo del estrés:** Los hogares participantes adquirieron habilidades para afrontar el estrés de manera efectiva. Esto les permitió mantener un estado de bienestar emocional que fue en beneficio de cada uno de los miembros del hogar.
- **Capacidad para resolver problemas y conflictos:** Los participantes mejoraron su capacidad para identificar y resolver problemas y conflictos de manera constructiva y asertiva. Esto les permitió tener relaciones más armoniosas dentro del hogar, mejorando la vinculación de cada uno de los miembros pertenecientes al grupo familiar.

En cuanto al cumplimiento del plan de trabajo, este fue mayormente satisfactorio, con un 80% de las actividades comprometidas realizadas, un porcentaje bastante alto en consideración a las dificultades que el programa presentó al inicio de la intervención con la selección de los hogares. El financiamiento del fondo se utilizó de manera adecuada, en conformidad con los objetivos del plan de cada hogar participante, es decir, los recursos fueron invertidos

en las necesidades diagnosticadas, algunas de estas inversiones fueron: Compra de medicinas, bonos para exámenes médicos, compra de útiles escolares, uniformes escolares, mercadería, etc. Solo uno de los hogares que identificó en su diagnóstico, problemas de comunicación y estrés de los miembros, solicitó una cena familiar, la cual fue realizada con los fondos destinado, esto fue permitido ya que cumple con los requisitos y objetivos del Programa.

## **IMPORTANCIA DEL PROGRAMA PARA LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.**

El programa tuvo una especial relevancia para los niños, niñas y adolescentes de los hogares participantes. Las HpV adquiridas les permitirán enfrentar los desafíos de la vida cotidiana de manera más exitosa, tanto en el ámbito personal como en el social. Los NNA fueron el motor principal de los adultos del hogar, ya que el deseo de mejorar la estabilidad de la familia, solo tenía el fin último de ofrecer calidad de vida a sus hijos e hijas. A lo menos el 50% de los NNA de los hogares participaron activamente de las actividades del Programa, por lo cual el cuidado infantil que ofrece el proyecto, fue utilizado solo en actividades grupales con el territorio. La profesional a cargo del cuidado infantil, fue un apoyo importante para que los NNA fueran parte de las sesiones de diagnóstico, plan de trabajo y formación. Tanto las facilitadoras, como el cuidado infantil, desarrollaron acciones para involucrar y considerar la opinión de cada NNA.

En particular, las HpV desarrolladas en el programa les permitirán a los niños, niñas y adolescentes:

- **Desarrollar su identidad y autonomía:** El conocimiento de sí mismo y la empatía les permitirán conocerse mejor a sí mismos y a los demás, lo que les ayudará a tomar decisiones informadas y a construir relaciones saludables.
- **Desarrollar sus habilidades sociales:** La comunicación asertiva, el manejo de las emociones y el manejo del estrés les permitirán interactuar de manera eficaz con los demás, lo que les ayudará a construir relaciones positivas y a resolver conflictos de manera constructiva.
- **Desarrollar su resiliencia:** La capacidad para resolver problemas y conflictos les permitirá enfrentar los desafíos de la vida cotidiana de manera más exitosa.

## **FACTORES FACILITADORES, OBSTACULIZADORES Y RECOMENDACIONES**

El análisis de los facilitadores y obstaculizadores de una intervención comunitaria permite identificar los factores que contribuyeron al éxito o fracaso del proyecto. En el caso de la intervención en la Junta Vecinal "Villa Los Lagos" de Arica, se identificaron los siguientes facilitadores:

- El espacio de trabajo proporcionado por la Junta Vecinal, que permitió a los equipos de intervención realizar sus actividades con comodidad y seguridad.
- El apoyo constante de la presidenta de la Junta Vecinal, quien facilitó la comunicación y coordinación entre los equipos y los hogares participantes.
- La disposición de los hogares, que se mostraron abiertos y receptivos a las intervenciones.

Estos factores fueron fundamentales para el éxito del proyecto, ya que permitieron que el equipo de intervención se concentrara en las actividades de intervención sin tener que preocuparse por obstáculos logísticos o administrativos.

Por otro lado, se identificaron los siguientes obstaculizadores durante el proceso de desarrollo de las actividades propias del Programa:

- La dificultad en la aceptación inicial de los hogares, que se mostraron reticentes a participar en las actividades.
- La limitación de tiempo debido a las jornadas laborales extensas de los hogares, que dificultaron la participación en algunas actividades.
- Estos obstáculos dificultaron el avance del proyecto, ya que retrasaron el inicio de las actividades y obligaron a los equipos de intervención a adaptar sus planes.

Para evitar que estos obstáculos se repitan en futuras intervenciones, se recomiendan las siguientes medidas:

- Organizar adecuadamente las etapas de la intervención para evitar superposiciones. Esto permitirá que los hogares tengan tiempo para asimilar los contenidos de cada etapa antes de pasar a la siguiente.
- Flexibilizar las intervenciones para adaptarse a las jornadas laborales de los hogares. Esto puede hacerse, por ejemplo, ofreciendo actividades los fines de semana o en horarios nocturnos.

La implementación de estas recomendaciones contribuiría a mejorar la efectividad de las intervenciones comunitarias, ya que facilitaría la participación de los hogares y el desarrollo de las actividades.

### **Conclusiones**

El programa de fortalecimiento de Habilidades para la Vida (HpV) en los hogares de la Villa Los Lagos puede ser considerado un éxito, dado el cumplimiento de los objetivos planteados y los resultados obtenidos. Los participantes demostraron un notable desarrollo en habilidades claves, como el conocimiento de sí mismos, la empatía, la comunicación asertiva, el manejo de emociones y estrés, así como la capacidad para resolver problemas y conflictos.

Este logro es particularmente significativo, considerando que los hogares se encuentran en un contexto de alta vulnerabilidad, enfrentando desafíos como la presencia de microtráfico y consumo problemático de drogas. La participación activa de los hogares, liderada principalmente por mujeres jefas de familia, evidencia un compromiso valioso hacia el cambio y la mejora de sus condiciones de vida.

Es fundamental destacar el papel crucial de la fase de diseño del plan de trabajo, donde los hogares adquirieron competencias para identificar y abordar sus necesidades de manera colectiva. Además, la etapa de formación, con un enfoque de género, y la asesoría técnica resultaron ser componentes clave para el éxito del programa.

Se recomienda encarecidamente la continuación de este tipo de programas en el futuro, especialmente en comunidades vulnerables. El impacto positivo observado en el desarrollo integral de los participantes, con un énfasis en la transformación de habilidades en herramientas prácticas para la vida cotidiana, respalda la necesidad de seguir promoviendo iniciativas similares. Estos programas no solo proporcionan recursos económicos, sino que empoderan a los hogares para enfrentar los desafíos de manera autónoma, contribuyendo así a la construcción de comunidades más resilientes y capacitadas.

Finalmente destacar la participación y compromiso con las actividades del Programa de parte de los NNA miembros de los hogares participantes, quienes activamente se involucraron en el desarrollo de las sesiones, apoyados por los adultos del hogar, las facilitadoras y la profesional encargada del cuidado infantil. Considerar la voz y opinión de los NNA, es fundamental para que el hogar pueda dar solución a las necesidades considerando a cada uno de sus miembros.

### **Participantes de las sesiones de reflexión y autores de esta sistematización:**

Patricio Donoso Vergara – coordinador Programa

Trabajadora Social: Evelin Diaz Manzano – Facilitadora Programa

Trabajadora Social: Cecilia Pardo Ossandón – Facilitadora Programa

Equipo permanente de la ONG de Desarrollo e Integración Social María Olga Ester

[www.ongmoe.cl](http://www.ongmoe.cl)